

FORUM

Nr. 1

SCHNEIDWERKZEUG- UND SCHLEIFTECHNIK



**WILLKOMMEN IN DER
DIGITALZEIT**

**UNSERE PROFIS
LEISTEN WAS**

Produkte

Geringe Aufbauschneidenbildung

Anwenderbericht

Schrittweise bis zur
Polierqualität

Service

Google My Business für Ihren
Werkzeugschleifbetrieb

PROFESSIONELLER MASCHINENSERVICE

Firma Thorsten Wonneberger betreut Sägeblatt- und Messerschleifmaschinen.



Thorsten Wonneberger liebt seinen Beruf und ist für seine Kunden jederzeit verfügbar.

In Werkzeugschleifbetrieben muss der Maschinenpark immer reibungslos funktionieren. Gibt es Probleme, sind die Abläufe und Prozesse im Unternehmen empfindlich gestört. Auch drängende Kunden haben wenig Verständnis für technische Ausfälle. Deshalb ist es wichtig, einen Partner an der Hand zu haben, der sich zuverlässig um die Wartung, Instandhaltung und Reparatur der Maschinen kümmert.

Das Unternehmen Thorsten Wonneberger ist solch ein Partner. Es bietet deutschlandweit Service- und Reparaturdienstleistungen für Sägeblatt- und Messerschleifmaschinen an. Instandhaltung und Wartung ist hierbei ein wichtiges Thema, denn nur so können Maschinen verlässlich im Einsatz bleiben. Und da Thorsten Wonneberger

kein Weg zu weit ist, macht er sich auch gerne einmal auf in Richtung Übersee, um seine Kunden in den USA oder Asien zu besuchen.

„Unser oberstes Credo ist es, die Kundenbedürfnisse immer ernst zu nehmen“, erläutert Thorsten Wonneberger seine Firmenphilosophie. „Deshalb sind wir so schnell wie möglich vor Ort, wenn die Maschine doch einmal stehen sollte!“

Der Meister für Produktions- und Fertigungstechnik repariert schon seit über 35 Jahren Maschinen. Deshalb ist es nicht verwunderlich, dass er über ein breites und fundiertes Know-how in den Bereichen Mechanik, Elektrik, Elektronik, Steuerungs- und Roboter-Technik und Qualitätskontrolle rund um Werkzeugschleifmaschinen speziell für Sägeblatt- und Messerschleifmaschinen verfügt.

Seit 15 Jahren ist er für das eigene Unternehmen tätig. Die Selbständigkeit war eine bewusste Entscheidung, denn: „Wenn die Maschinen defekt sind, müssen Entscheidungswege verkürzt werden. Im Angestelltenverhältnis ist dies oft langwierig.“

Schmidt-Maschinen und MVM

Werkskundendienst

Thorsten Wonneberger ist wohl einer der dienstältesten Experten im Außendienst für Sägeblatt-Schleifmaschinen der Firma August Heinrich Schmidt und bietet für diese immer noch Kundenservice an. „Schmidt-Maschinen sind in vielen Werkstätten tagtäglich im Einsatz. Da ist es wichtig zu wissen, dass wir als ehemalige Werksvertretung zur Stelle sind, wenn es um Wartung und Reparatur geht. Und wenn es mal Probleme mit den Ersatzteilen gibt, finden sich oft kreative Lösungen, damit die Maschine einsatzfähig bleibt“, berichtet er.

2007 hat die Firma Thorsten Wonneberger den MVM S.r.l. Werkskundendienst für Deutschland übernommen. Daneben bietet sie Beratung und den Verkauf dieser Maschinen an. „Bei fachmännischer Wartung und Instandhaltung laufen die MVM Maschinen auf höchstem Niveau. Unsere Kunden sind sehr zufrieden.“

Vom Zähnezählgerät über Elektronik-einschub

Die Optimierung von Geräten und Prozessen liegt Thorsten Wonneberger sehr am Herzen. Irreparable defekte Bauteile werden

Spitzentechnologie im Werkzeugschleifen

numroto®

nicht einfach so ersetzt, sondern Thorsten Wonneberger versucht über neue, innovative Lösungen gleichzeitig zur Modernisierung der gesamten Maschine beizutragen.

Sind zum Beispiel die Druckluftspindeln der Schleifmaschinen defekt, empfiehlt er den Austausch durch Servo-Spindeln, die – elektrisch angetrieben – deutlich stabiler und effizienter laufen.

Im Programm hat er einen Elektronik-einschub, der als hochwertiger Ersatz für irreparable Einschübe mit Touch-Screen für die Tempo-Maschinentypen ASG 400 A, ASG 12-30, G 400, S630 eingesetzt werden kann. So können weiterhin die Gerätefunktionen wie automatische Zustellung, das Schleifscheibenabrichten und das Ausfeuern genutzt werden, die sonst nicht mehr zur Verfügung stünden.

Manchmal sind es die kleinen Dinge, die Arbeitsprozesse erleichtern, dies weiß Thorsten Wonneberger sehr genau. In seinem Portfolio findet man deshalb auch Produkte wie das neuartige Sägeblatt-Zähnezählgerät, das mittels einer Lichtschranke schnellstens (innerhalb von 10–15 Sekunden) Auskunft über die vorhandene Anzahl der Zähne erteilt. Dadurch lässt sich der Schleifprozess immens beschleunigen.

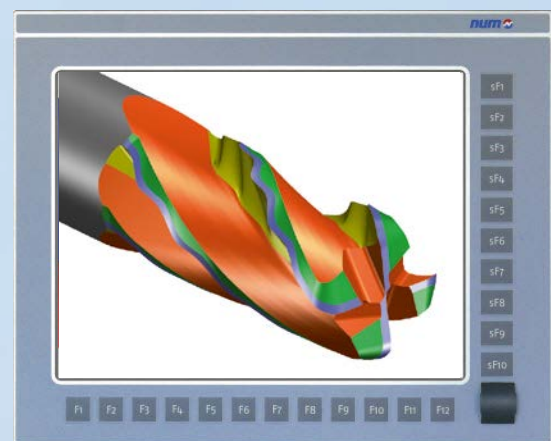
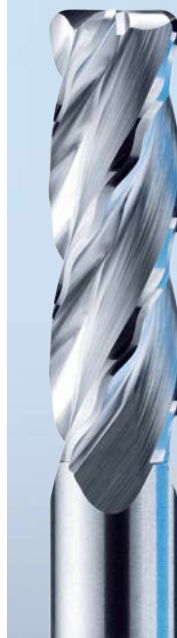
„Unsere Kunden, die uns ihre Sägeblatt- und Messerschleifmaschine anvertrauen, wissen diese in den besten Händen“, erklärt Thorsten Wonneberger stolz. Der Erfolg gibt ihm Recht, denn sein Unternehmen feierte im letzten Jahr sein 15-jähriges Bestehen. ■

KONTAKT

Thorsten Wonneberger

Werkzeugschleifmaschinen-Service

www.wonneberger-service.de



Eckradiusfräser mit Wellenschliff und Multidrall

- Wellengeometrie frei programmierbar
- Drallsteigung und Teilung pro Zahn wählbar
- Austasten und Schleifen von bestehenden Wellen-Geometrien möglich
- Flexible Schnittaufteilung (Schuppen / Schichten) mit verschiedenen Schleifscheiben
- Kombinierbar mit den üblichen Stirngeometrien

NUM AG
Battenhusstrasse 16
CH-9053 Teufen

www.numroto.com



NUM 
CNC HighEnd Applications